



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre cestovné poistenie na Slovensku – 2017

Cestovné poistenie na Slovensku, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej aj „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie na Slovensku - 2017 (ďalej aj „VPP“), zmluvnými podmienkami, príslušnou tarifikou cestovného poistenia, uzavretou poistnou zmluvou, ako aj ďalšími informáciami obsiahnutými v poisťnej zmluve, pričom všetky tieto dojednania sú zároveň súčasťou poisťnej zmluvy. Ustanovenia poisťnej zmluvy, vrátane zmluvných dojednaní a osobitných zmluvných dojednaní, ktoré sú upravené odchylné od ustanovení týchto VPP, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VPP.

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Článok 1 Úvodné ustanovenia a definícia pojmov
- Článok 2 Predmet poistenia
- Článok 3 Miesto poistenia
- Článok 4 Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia
- Článok 5 Zánik poistenia
- Článok 6 Poistné
- Článok 7 Poistná suma
- Článok 8 Splatnosť poistného plnenia
- Článok 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poisťiteľa
- Článok 10 Všeobecné výluky
- Článok 11 Znalecké konanie

ODDIEL II

CESTOVNÉ POISTENIE NA SLOVENSKU

- Článok 12 Poistenie zodpovednosti za škodu
- Článok 13 Úrazové poistenie
- Článok 14 Poistenie zachraňovacích nákladov
- Článok 15 Poistenie batožiny
- Článok 16 Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty

ODDIEL III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Článok 17 Daňové povinnosti
- Článok 18 Právo platné pre poistnú zmluvu
- Článok 19 Sťažnosť
- Článok 20 Účinnosť všeobecných poistných podmienok

ODDIEL I

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

1. **Poisťiteľ.** UNIQA poisťovňa, a.s., IČO: 00 653 501, so sídlom: Krasovského 15, 851 01 Bratislava, registrovaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 843/B ktorej bolo udelené povolenie na vznik poisťovne a podnikanie v poisťovníctve v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. **Poistený.** Je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje. Ak je poistených viacero osôb, musia byť tieto osoby uvedené v poisťnej zmluve. V prípade obvyklého pobytu poistený akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike.
3. **Poistník.** Je osoba (fyzická alebo právnická), ktorá uzavrela s poisťiteľom poistnú zmluvu. Poistník akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na kontaktnú adresu v Slovenskej republike. Ak je poistníkom právnická osoba, musí mať táto v čase prevzatia poisťnej zmluvy sídlo na území Slovenskej republiky a komunikačný jazyk je slovenčina.
4. **Poistná doba.** Je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí jednorazové poistné.
5. **Poistné.** Je suma, ktorú platí poisťník ako protihodnotu za poskytnutú poistnú ochranu.
6. **Dátum zaplatenia poistného.** Je deň poukázania platby poistného na účet poisťiteľa.
7. **Poistná suma.** Je suma dohodnutá v poisťnej zmluve, ktorá predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti, počas poistnej doby, jedného poisteného.
8. **Vstupný vek.** Je vek poisteného dovŕšený ku dňu dojednania poisťnej zmluvy.
9. **Poistná udalosť.** Je náhodná udalosť dojednaná v poisťnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie. Náhodná udalosť je udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že môže nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne, či k nej vôbec dôjde.
10. **Poistné plnenie.** Je dohodnutá suma, ktorá je podľa uzavretej poisťnej zmluvy vyplatená poisťiteľom v prípade poisťnej udalosti.
11. **Akútne ochorenie.** Je každé náhle, neočakávané a od osobnej vôle poisteného nezávislé zasiahnutie zdravia, ktoré nevzniklo následkom úrazu a ktoré vyžaduje nutné a/alebo neodkladné ošetrovanie. Za akútne ochorenie sa nepovažuje ochorenie, ktorého liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, ako aj ochorenie, ktoré sa prejavilo už pred začiatkom poistenia, i keď nebolo lekárske vyšetrené alebo liečené.
12. **Chronické ochorenie.** Je ochorenie, ktoré existovalo už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, ak ochorenie počas predchádzajúcich 9 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo ak sa ochorenie zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
13. **Zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok.** Za zanedbanie stomatologických preventívnych prehliadok sa považuje ak stomatologické preventívne vyšetrenie nebolo vykonané v predchádzajúcom, alebo aktuálnom, kalendárnom roku odo dňa poistnej udalosti.

14. **Nevyhnutne potrebné liečebné náklady.** Sú náklady, bez ktorých vynaloženia je bezprostredne ohrozený život poisteného alebo hrozí vznik vážnej ujmy na jeho zdraví.
15. **Liek.** Je liečivo alebo zmes liečiv, ktoré poskytujú farmakologický účinok alebo iný nepriamy účinok pri diagnóze, liečbe choroby a úrazu. Za liek sa podľa týchto VPP považuje aj obväzový materiál, iný zdravotnícky materiál a ortopedické pomôcky, ak ich použitie bolo v príčinnej súvislosti s danou diagnózou, liečbou choroby alebo úrazu. Za liek sa však nepovažujú potraviny a iné posilňovacie preparáty, vitamíny, kúpeľné soli a kozmetické prostriedky, a to ani vtedy, ak sú predpísané ošetrovateľom lekárom.
16. **Úraz.** Je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl (s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok) spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví alebo smrť.
17. **Telesné poškodenie.** Je lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k takémuto poškodeniu došlo počas trvania poistenia.
18. **Oceňovacie tabuľky.** Slúžia k výpočtu poistného plnenia za trvalé následky úrazu. Obsahujú percentuálne ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v zmysle článku 13, Oddielu II, časti 2 týchto VPP.
19. **Požiar.** Je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
20. **Úder blesku.** Je bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) danou vecou. Škody vzniknuté horením a tlakom vzduchu (zničené strechy a komíny, vyrazené okenné tabule, atď.) sú hradené. Škody na elektrických zariadeniach sú zahrnuté do poistenia len v tom prípade, keď blesk prejde priamo poškodeným zariadením. Škody, ktoré vzniknú priamym pôsobením elektrického prúdu (napr. prúdovým nárazom, prepätím, škody spôsobené chybami v izolácii, nedostatočným kontaktom, zlyhaním meracieho, regulačného alebo istiaceho zariadenia) na elektrickom zariadení nie sú zahrnuté do poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou.
21. **Výbuch.** Je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto VPP nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
22. **Vichrica.** Je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s (75 km/h) a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
23. **Krupobitie.** Je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
24. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín.** Je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
25. **Zosuv alebo zrútenie lavín.** Je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
26. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov.** Je pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
27. **Povodeň.** Rozumie sa zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
28. **Záplava.** Rozumie sa vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená:
 - a) vystúpením pozemných vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta,
 - b) atmosférickými zrážkami.
29. **Zemetrasenie.** V zmysle týchto VPP sa za zemetrasenie považuje len zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
30. **Živelná udalosť.** Rozumie sa: požiar, úder blesku, výbuch, vichrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, povodeň, záplava, zemetrasenie.
31. **Krádež.** Je odcudzenie veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky chrániace vec pred krádežou.
32. **Poškodenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, a aj napriek poškodeniu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
33. **Zničenie.** Rozumie sa zmena stavu veci, ktorú nie je objektívne možné odstrániť opravou, a preto už vec ďalej nie je možné používať na pôvodný účel.
34. **Strata veci.** Je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať.
35. **Časová hodnota.** Je nová hodnota veci znížená o časť ku zodpovedajúcu stupňu jej opotrebenia alebo iného znehodnotenia.
36. **Letecké prístroje.** Sú informačné prostriedky, ktoré slúžia k meraniu fyzikálnych parametrov a veličín súvisiacich s letom lietadla a ich spracovaním do tvaru, ktorý je možné využívať človekom alebo iným zariadením k ovládaniu lietadla a zaraďujú sa medzi ne: rýchlomer, umelý horizont, výškomer, zatáčkomer, smerový zotravník, variometer.
37. **Nestrážené odstavené vozidlo.** Je vozidlo/príves, pri ktorom nebol poistený ani ním poverená známa dôveryhodná osoba nepretržite. Odstavenie motorového vozidla na otvorenom mieste na všeobecné použitie sa za stráženie nepovažuje.
38. **Zmluvný partner.** Je partner poistiteľa (asistenčná služba) splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí.
39. **Blízka osoba.** Je pre účely tohto poistenia osoba menovite uvedená v poistnej zmluve, ďalej v potvrdení

o rezervácii v cestovnej kancelárii/agentúre. Na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba, pre ktorú je nevyhnutne potrebná prítomnosť poisteného v mieste bydliska blízkej osoby.

40. **Rodinní príslušníci.** Pre účely tohto poistenia sa za rodinných príslušníkov považujú: manžel/ka, druh/žka, žijúci v spoločnej domácnosti, deti (vlastné, nevlastné, adoptované, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia poisteného (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poisteného.
41. **Rodina.** Rodinné poistenie je možné dojednať pre min. 3 osoby a max. 6 spolucestujúcich osôb, z toho max. 2 osoby dospelé staršie ako 18 rokov ku dňu dojednania poistnej zmluvy. Za rodinu sa pre účely tohto poistenia považujú aj osoby, ktoré nie sú vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu a nemajú spoločné bydlisko.
42. **Cestovné doklady.** Cestovný pas a občiansky preukaz vystavené na meno poisteného vrátane vodičského preukazu a technického osvedčenia k motorovému vozidlu vydaného na meno poisteného.
43. **Doba platenia poistného.** Je doba zhodná s poistnou dobou.
44. **Poistné obdobie.** Je v poistnej zmluve dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí jednorazové poistné. Poistné obdobie je zhodné s poistnou dobou.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie je možné dojednať pre nasledujúce druhy poistenia, v závislosti od dojednaného poistného balíka v poistnej zmluve:
 - a) poistenie zodpovednosti za škodu,
 - b) úrazové poistenie,
 - c) poistenie zachraňovacích nákladov,
 - d) poistenie batožiny,
 - e) poistenie storno poplatku a prerušenia cesty,
2. Výška poistných súm je stanovená v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na štátnych občanov SR alebo na cudzincov.
4. Poistenie sa vzťahuje na osoby bez obmedzenia veku, pokiaľ nie je v dojednanom poistnom balíku stanovené inak.
5. Cestovné poistenie na Slovensku sa vzťahuje na cesty nasledovného charakteru:
 - a) turistický (dovolenkové pobyty, detské tábory),
 - b) študijný,
 - c) služobná cesta nemanuálneho charakteru,pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dojednané krytie len niektorého z uvedených charakterov ciest.

Článok 3

Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je Slovensko, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 4

Začiatok, zmeny, doba trvania a koniec poistenia

1. Poistenie sa uzatvára na dobu stanovenú v návrhu poistnej zmluvy.
2. Návrh poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy môže poistník prijať zaplatením poistného najneskôr v deň začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá okamihom poukázania poistného na úhradu poistiteľovi, za predpokladu, že poistné bolo skutočne na základe tejto platobnej operácie pripísané na účet poistiteľa.

3. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu poistiteľa na uzatvorenie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy a poistné musí byť v takom prípade uhradené (poukázané na úhradu) v tento deň. Ak je poistné uhradené až po dátume začiatku poistenia uvedenom v návrhu poistnej zmluvy, platnosť návrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne.
4. Koniec poistenia je daný 24 hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia.
5. Prvý deň cesty sa počíta od okamihu opustenia bydliska/prechodného bydliska/ pracoviska poisteného a posledný deň cesty trvá do okamihu návratu poisteného späť do miesta jeho bydliska/prechodného bydliska/pracoviska, alebo do dňa uplynutia poistenia, podľa toho ktorá situácia nastala skôr, s výnimkou poistenia storno poplatkov a prerušenia cesty, podľa čl. 16 týchto VPP.
6. Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.

Článok 5

Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku, ako aj z nasledovných dôvodov:
 - a) zánik na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán,
 - b) výpoveďou každej zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti; poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane,
 - c) v prípade smrti poisteného sa končí poistenie vo vzťahu k tejto osobe, poistenie ostatných osôb zostáva týmto nedotknuté,
 - d) odmietnutie poistného plnenia, ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná; odmietnutím plnenia poistenie zanikne,
 - e) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, t.j. ak nebolo dohodnuté inak, uplynutím 24. hodiny stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve dojednaný ako koniec poistenia.
2. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenie dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 6

Poistné

1. Výška poistného sa určuje na základe matematicko-štatistických metód, podľa taríf pre jednotlivé druhy poistenia uvedené v sadzobníku pre sprostredkovateľov cestovného poistenia stanovených poistiteľom. Poistné je určené v závislosti od dovŕšeného veku poisteného, počtu osôb a od dojednaných poistných balíkov. Pre účely kalkulácie poistenia sa každý začatý deň považuje za celý deň poistenia bez ohľadu na to, od ktorej hodiny bol dojednaný začiatok poistenia.

2. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu v deň dojednania poistnej zmluvy. Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby v prospech účtu poistiteľa.
3. Poistné sa platí za poistnú dobu dohodnutú v poistnej zmluve.
4. Poistné je splatné najneskôr k prvému dňu poistnej doby.
5. V prípade, ak v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného bolo určené nižšie poistné, poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v pomere, ktorý zodpovedá pomeru zaplateného poistného a poistného, ktoré malo byť skutočne zaplatené.
6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistnej doby.
7. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
8. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
9. Ak dôjde k odstúpeniu poistníka od poistnej zmluvy, najneskôr jeden deň pred zmluvne dojednaným začiatkom poistenia, poistiteľ na požiadanie poistníka vráti zaplatené poistné znížené o sumu 4 EUR na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Odstúpenie od poistnej zmluvy je možné len v prípade, ak súčasťou dojednaného rozsahu krytia nie je poistenie storno poplatku a prerušenia cesty.
10. Poistné je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky.

Článok 7

Poistná suma

1. Poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve predstavuje pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby, pokiaľ nie je dojednané inak.
2. V prípade rodinného poistenia sa poistná suma vzťahuje na každú poistenú osobu.

Článok 8

Splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
2. Vyšetrenie musí byť vykonané bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do 1 mesiaca po tom, kedy sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť osobe, ktorá má právo na plnenie, na jej písomné požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný právny základ na vznik nároku na poistné plnenie.
3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.
4. Poistné plnenie je splatné v mene EUR.

Článok 9

Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

1. Poistník a poistený sú povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve,
 - b) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných práv-

- nych predpisov, týchto VPP, zmluvných podmienok a ďalších povinností uložených poistnou zmluvou,
 - c) bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzatváraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah,
 - d) poistník je povinný platiť poistné v stanovenej výške a včas,
 - e) ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia, ako aj výšku poistnej sumy jednotlivých druhov poistenia. To isté platí, ak poistený uzatvorí poistenie rovnakých druhov poistenia v inej poisťovni pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok,
 - f) poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - g) poistený je povinný dbať, aby si so sebou na cestu zobral dostatočné množstvo liekov, ktoré pravidelne užíva na lekárske predpis,
 - h) poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
 - a) ak vznikne poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - b) poistený je povinný bezodkladne po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi a zmluvnému partnerovi vznik takejto udalosti,
 - c) po prevzatí formulára/ov „oznámenia škodovej udalosti pre príslušný druh poistenia“ bezodkladne zasláť poistiteľovi pravdivé a úplné písomné vysvetlenie o vzniku a rozsahu škody vrátane výšky škody,
 - d) v prípade škody spôsobenej trestným činom je poistený povinný okamžite oznámiť túto skutočnosť príslušnému orgánu vrátane presného popisu skutkovej podstaty a nechať si to potvrdiť,
 - e) poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe poistiteľa súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom,
 - f) poistený je povinný bezodkladne písomne ohlásiť poistiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za

- túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený má toto právo voľby do dvoch týždňov po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie chýb, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať,
- g) ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov, alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú, alebo budú nutné alebo vyžadované pred, alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom,
- h) poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou krytou cestovným poistením začalo trestné konanie proti poistenému, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi,
- i) poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie ho-reuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
3. Práva a povinnosti poistiteľa:
- a) poistiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného na základe správ vyžiadaných od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený liečil, ako aj od lekára, ktorého určí poistiteľ,
- b) skutočnosti, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, smie použiť v zmysle týchto VPP iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- c) poistiteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistníka/poisteného získaných pri dojednaní poistenia, zisťovaní jeho zdravotného stavu, likvidácii poistnej udalosti a pod.,
- d) ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.,
- e) ak poistený koná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť,
- f) v prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 1 a 2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poistiteľa plniť.

Článok 10

Všeobecné výluky

- Právo na poistné plnenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku:
 - úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie poisteného smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9, Oddielu I týchto VPP,
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonstrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej, či inej ozbrojenej moci, činov osôb konajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
- Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností poistníka a poisteného uvedených v článku 9 Oddielu I, týchto VPP bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
- Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocíjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito VPP (pokiaľ nie je v jednotlivých článkoch týchto VPP uvedené inak), sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú:
 - za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu zo dňa 27. 1. 1977,
 - za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike.
- Z poistenia sú vylúčené poistené udalosti, ktoré vznikli:
 - samovraždou poisteného, alebo pokusom o samovraždu poisteného,
 - vplyvom požitia alkoholu, omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov,
 - v dôsledku vykonávania manuálnej pracovnej činnosti,
 - na expedíciách,

e) v dôsledku úradného nariadenia.

5. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
6. Poistenie sa nevzťahuje na prípravu a aktívnu účasť na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, profesionálnu športovú činnosť, pokiaľ v jednotlivých článkoch nie je uvedené inak.
7. Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné extrémne a rizikové športové činnosti: Aerotrim, Bicross, Bobby a sane mimo vyznačených tratí, Buggykting, Fly Fox, Horolezectvo nad 5 000 m n.m., horské túry vo voľnom teréne bez certifikovaného horského vodcu, Jachting v medzinárodných vodách, Jazdecké pólo, Kanoé a Kajak - WW3, WW4, WW5, WW6 a viac, Kayakrafting, Kladderling, kurzy potápania bez vedenia certifikovaného inštruktora, Moguls, Parasailing, Poľovníctvo (nevzťahuje sa na poistenie zodpovednosti za škodu), Potápanie so vzduchovým prístrojom do hĺbky väčšej ako uvedenej v platnom medzinárodnom oprávnení na potápanie poistenej osoby, Rafting - WW3 bez sprievodu inštruktora, Rafting - WW4, WW5 a WW6 a viac, voľné a neistené horolezectvo a skalolezectvo, Skeleton, Sledding, Skialpinizmus nad 5000 mn.m., Skicross, Skitouring bez horského vodcu alebo nad 5 000 mn.m., Streetluge, Thajský box, Via Ferrata (stupeň C,D,E) Zorbing.
8. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na športové činnosti, ktoré vzniknú pri paraglidingu a použití závesného krídla, pri motoristických športoch, rely vrátane tréningových jžd s výnimkou poistenia storno poplatku a prerušenia cesty.

Článok 11

Znalecké konanie

1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len „znalec“) sa v zmysle týchto VPP rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námičku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou.

Oddiel II

Cestovné poistenie na Slovensku

Článok 12

Poistenie zodpovednosti za škodu

Časť 1 – Predmet poistenia

1. V rámci poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poistiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu vznesený nárok na náhradu tejto škody, alebo aby za neho nahradil náklady nutné k právnej ochrane pred takým neoprávneným nárokom.
2. Poistenie sa v zmysle tohto článku ďalej vzťahuje aj na:
 - a) zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú v súvislosti s ubytovaním,
 - b) zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným na nehnuteľných, resp. pevne zabudovaných veciach, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia, avšak s výnimkou škôd vzniknutých obvyklým opotrebením, škôd na vykurovacích zariadeniach, ohrievačoch vody, elektrických a plynových zariadeniach,
 - c) zodpovednosť vzniknutú pri výkone športovej činnosti s výnimkou výkonu profesionálnej športovej činnosti, športovej činnosti v zmysle Oddielu I, čl. 10, bod 6, 7, 8 a s výnimkou škôd vzniknutých pri výkone poľovného práva, ktoré sú z poistenia vylúčené.
3. V rámci poistenia viacerých osôb v jednej poistnej zmluve sú poistené osoby navzájom považované za tretie osoby, okrem prípadu v súlade s časťou 4 bod 3 písm. a) tohto článku.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Pri vzniku poistnej udalosti poistiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmito VPP v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve na jednu a zároveň všetky poistné udalosti počas poistnej doby.
2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občianskoprávných predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa časti 1 tohto článku.
3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.
4. Pokiaľ poistník poruší povinnosti stanovené v časti 3, bod 2 tohto článku a nebude možné zistiť skutočný rozsah škody, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky riadne preukázanej skutočnej škody.
5. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poistiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poistiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu primeranú rozsahu poškodenia poistiteľa.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatre-

- nia na zmiernenie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poistiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
- b) dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada,
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrovaná poistiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poistiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - d) v prípade vzniku nejasností, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že ku škode došlo a v akej výške,
 - e) zabezpečiť poistiteľovi voči inému právo na náhradu škody.
2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poistiteľa.
 3. Poistený je povinný poistiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - b) právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - c) v súvislosti s poistnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.
 4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poistiteľa.
 5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazovať bez písomného súhlasu poistiteľa k náhrade premlčanej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.
 6. Na pokyn poistiteľa je poistený povinný v konaní o náhrade škody podať opravný prostriedok. Trovy opravného konania znáša poistiteľ.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia,
 - b) spôsobenú úmyselne alebo hrubou neobstaranosťou; Za hrubú neobstaranosť sa považuje konanie poisteného, alebo ostatných poistených osôb smerujúce k porušeniu ustanovení článku 9 Všeobecné práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, Oddielu I. týchto VPP,
 - c) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - d) spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - e) spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, a ostatných motorových dopravných prostriedkov alebo v súvislosti s ich prevádzkou, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - f) spôsobenú pri výkone poľovníctva,
 - g) spôsobenú pri športovej streľbe,
 - h) spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - i) spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - j) spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí (vírus HIV a podobne), zvierat alebo rastlín,
 - k) spôsobenú následkom vojnových udalostí, občian-

ských nepokojov, vzbúr alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,

- l) spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od iného (vypožičanie, prenájom, prevzatie do úschovy a pod.), s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú vybavením ubytovacieho zariadenia,
 - m) vzniknutú v priamej súvislosti s požitím alkoholu, omamných alebo nedovolených látok,
 - n) vzniknutú na klenotoch alebo veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty,
 - o) v dôsledku finančnej škody, pokuty, peňažných trestov alebo sankčných náhrad,
 - p) spôsobenú stratou alebo odcudzením osobných vecí,
 - r) spôsobenú na veciach, ktoré boli poškodené vplyvom postupného pôsobenia teploty, plynov, pár, tektín, vlhkosti, neatmosferických zrážok,
 - s) ktorá vznikla pri nukleárných udalostiach a postupnými emisiami,
 - t) spôsobenú v dôsledku psychického ochorenia poisteného,
 - u) spôsobenú prevádzkovaním lietadiel a leteckých prístrojov.
2. Poistenie sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - a) pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - b) pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi.
 3. Poistiteľ nehradí škodu:
 - a) za ktorú poistený zodpovedá sebe samému, svojmu manželovi/manželke, s ktorým žije v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo právnickým osobám, v ktorých má poistený majetkovú účasť alebo v ktorých je štatutár,
 - b) spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - c) spôsobenú na veci, ktorá vznikla pri preprave alebo jej spracúvaní.

Časť 5 – Náhrada nákladov konania

1. Poistiteľ, za predpokladu splnenia povinností uložených poistenému podľa časti 3 tohto článku, uhradí aj náklady:
 - a) mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného,
 - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť, ako aj náklady právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní,
 - c) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom prvého stupňa vedenom proti poistenému v súvislosti s poistnou udalosťou.
2. Náklady právneho zastúpenia poistiteľ hradí najviac do výšky zodpovedajúcej tarifnej odmeny advokáta.
3. Ak vzniknutá škoda presahuje poistnú sumu, hradí poistiteľ náklady konania maximálne do výšky stanovenej poistnej sumy.
4. Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, poistiteľ sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo súdu vstúpiť do konania ako vedľajší účastník na jeho strane (v súlade s Občianskym súdnym poriadkom) a predložiť potrebné doklady.

Časť 6 – Prechod práv

1. Na poistiteľa prechádza právo poisteného:
 - a) na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poistiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - b) na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poistiteľ za neho zaplatil,
 - c) na vysporiadanie alebo postih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poistiteľ uhradil.
2. Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odôvodňuje práva uvedené v bode 1 tejto časti, je poistený povinný tieto skutočnosti poistiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

Článok 13

Úrazové poistenie

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), alebo skupina osôb (poistených), na ktorých život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Za poistnú udalosť sa v zmysle týchto VPP považuje úraz, t.j. udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť.
3. Poistiteľ poskytuje v prípade vzniku poistnej udalosti nasledovné druhy poistného plnenia, pokiaľ boli dojednané v poistnej zmluve:
 - a) plnenie za trvalé následky úrazu,
 - b) plnenie v prípade smrti úrazom.
4. Za úraz sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje:
 - a) samovražda alebo pokus o ňu,
 - b) úmyselné seba-poškodenie,
 - c) infarkt myokardu,
 - d) choroba,
 - e) zhoršenie choroby v dôsledku úrazu,
 - f) vrodené vady, vývojové vady a úchyľky,
 - g) vznik nádoru každého druhu a pôvodu,
 - h) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), okrem devastácných poranení steny brušnej a prietrží v jazve po operáciách v dôsledku úrazu,
 - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, epicondylitíd a kĺbových väčkov (okrem priamych otvorených poranení kĺbových väčkov),
 - j) infekčné choroby akéhokoľvek druhu a pôvodu (okrem tetanu, besnoty a anaeróbných infekcií, ktoré vznikli v dôsledku úrazu),
 - k) infekcia a smrť spôsobená vírusom HIV,
 - l) strata častí končatín alebo strata celých končatín u diabetikov a pacientov s obliteráciami ciev končatín (okrem okamžitých stratových poranení častí končatín alebo straty celých končatín spôsobených úrazom),
 - m) patologické zlomeniny,
 - n) úraz, ktorý nastane v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo,

- o) následok diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, následok estetických a plastických operácií,
- p) úraz, ku ktorého vzniku dôjde v dôsledku nedodržania pokynov ošetrojúceho lekára.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje na základe dokladov vyžiadaných poistiteľom, ktoré musia byť v originálnej podobe.
2. Pre potreby preukázania nároku na poistné plnenie sa na doklady vydané lekárom, ktorý je manželom, manželkou, súrodencom alebo príbuzným poisteného v priamom rade, neprihliada.
3. Poistné plnenie za trvalé následky úrazu:
 - a) plnenie sa poskytuje v prípade úplnej straty alebo úplnej straty funkcie jednotlivých orgánov alebo údov uvedených v písm. a) až o) oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,
 - b) poistiteľ je povinný vyplatiť príslušné percento dohodnutej poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, pokiaľ rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu bol stanovený minimálne vo výške 50 %. V prípade, že sa následky neustálili do štyroch rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty,
 - c) pre ohodnotenie rozsahu trvalých následkov úrazu platia ustanovenia oceňovacej tabuľky pre trvalé následky úrazu uvedenej v tomto bode,
 - d) pri stratových poraneniach sa nevyžaduje splnenie lehôt stanovených v písm. b) tohto bodu,
 - e) v prípade, ak ide o trvalé telesné poškodenie spôsobené poistenému úrazom a výšku plnenia nemožno určiť podľa písm. c) tohto bodu, určí sa výška plnenia odhadom v spolupráci s lekárom, ktorého určí poistiteľ,
 - f) v prípade, ak poistený alebo poistník navrhuje vykonanie kontrolného vyšetrenia u posudkového lekára poistiteľa, znáša všetky náklady, ktoré sú s týmto vyšetrením spojené,
 - g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú tých častí tela alebo orgánov, ktorých funkcie boli z akýchkoľvek príčin znížené už pred úrazom, poistiteľ zníži plnenie o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom, ak tento rozsah predstavuje najmenej 25 %,
 - h) percentuálne sadzby za viaceré poranenia spôsobené jednou poistnou udalosťou sa sčítavajú. Súčet percentuálnych sadzieb za trvalé následky úrazu z jednej poistnej udalosti je ohraničený hodnotou 100 %,
 - i) v prípade, ak poistený zomrie v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poistiteľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti iba vtedy, pokiaľ boli podľa posledných lekárskeho nálezov stanovené trvalé následky úrazu minimálne 50 %. V prípade, ak poistený zomrie neskôr ako štyri roky odo dňa úrazu nevzniká nárok na výplatu plnenia za trvalé následky úrazu.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu		
Oceňovacia tabuľka pre trvalé následky úrazu	Dominantná končatina ¹	Opäťná končatina
a) strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom	60 %	50 %
b) strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe	55 %	45 %
c) strata ruky v zápästí	50 %	45 %
d) strata oboch článkov palca ruky	18 %	15 %
e) strata všetkých troch článkov ukazováka ruky	12 %	10 %
f) strata všetkých troch článkov iného prsta ruky alebo dvoch článkov iného prsta ruky s meravosťou základného kĺbu	9 %	7 %
g) strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %	
h) strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %	
i) strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %	
j) strata oboch článkov palca nohy	10 %	
k) strata iného prsta nohy, za každý prst	2 %	
l) pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov úrazu predstavovať na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75% a na oboch očiach viac ako 100 %		
m) strata sluchu oboch uší	40 %	
n) strata sluchu jedného ucha	15 %	
o) strata čuchu a chuti	15 %	

¹ Dominantná končatina je u praváka pravá ruka a u ľaváka ľavá ruka

4. Poistné plnenie v prípade smrti úrazom:

- Plnenie sa poskytuje v prípade smrti poisteného následkom úrazu.
- Ak bola smrť poisteného v priamej príčinnej súvislosti s úrazom a nastala v priebehu troch rokov odo dňa úrazu, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti úrazom oprávnenej osobe. V prípade smrti úrazom dieťaťa do 18 rokov hradí poisťiteľ iba primerane vynaložené náklady na pohreb do výšky poistnej sumy pre smrť úrazom.
- V prípade, ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťiteľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre smrť úrazom a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.
- Osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na poistné plnenie toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola právoplatne odsúdená.
- Pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného následkom vraždy do 3 rokov od uzavretia poistnej zmluvy, nárok na poistné plnenie z poistenia smrti úrazom nevznikne, pokiaľ poisťiteľ nerozhodne inak.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie, dbať, aby bol vyšetrený a aby bol výsledok vyšetrenia lekárskou dokumentáciou preukázateľný,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik poistnej udalosti,
 - účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťiteľom a jeho zmluvným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
 - dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťiteľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
 - predložiť poisťiteľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia.
- Poistený/dedič v prípade úmrtia poisteného je povinný predložiť originály nasledovných dokladov:
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - správa ošetrojúceho lekára na Slovensku o rozsahu trvalých následkov,
 - úradný doklad o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu),
 - lekárska správa o úmrtí (v prípade úmrtia poisteného v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu).
- V prípade, ak poistený/oprávnená osoba nespĺnil/a povinnosť uvedenú v bode 1, 2 tejto časti, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie:
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli v súvislosti s vedením dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel, atď.) bez platného vodičského oprávnenia,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli pri využívaní leteckých dopravných prostriedkov, pokiaľ sú poistení pilotmi alebo členmi posádky alebo zabezpečujú prevádzku lietajúcich zariadení v rámci svojho povolania, okrem pasažierov cestujúcich v leteckých motorových dopravných prostriedkoch určených na prepravu osôb,
 - za úrazy poisteného, ktoré vznikli vykonávaním manuálnej pracovnej činnosti.

Časť 5 – Zníženie poistného plnenia

- Poisťiteľ je oprávnený, podľa okolností prípadu, primerane znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo konanie poisteného na poistnú udalosť:
 - ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, za ktorého ho súd uznal vinným z trestného činu,
 - ak poistený utrpel úraz v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholických, toxických, omamných alebo iných psychotropných látok.

Článok 14

Poistenie zachraňovacích nákladov

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady na vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného, pokiaľ sa dostane do tiesňovej situácie v horách alebo na/vo vode a s tým súvisiace náklady na prepravu poisteného k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia. Pokiaľ došlo k úmrtiu poisteného, sú to náklady na zvoz jeho ľudských pozostatkov do miesta odvozu pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
Zároveň sú to náklady na záchranu a transport poisteného vrtuľníkom aj v prípade, že sa jedná o inú tiesňovú situáciu ako tiesňovú situáciu vo vode alebo v horách.
2. Tiesňovou situáciou sa rozumie život a zdravie ohrozujúca situácia v horách alebo vo vode, ako zablúdenie, uviaznutie v ťažkom teréne, zranenie, úraz, ochorenie, úplné vyčerpanie, smrť, nezvestnosť, pád lavíny, uhryznutie/uštipnutie živočíchom, topenie sa, do ktorej sa poistený dostane s dôsledkom neschopnosti ďalšieho pokračovania v ceste/plavbe.

Časť 2 - Rozsah poistného plnenia

1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť zachraňovacie náklady v zmysle tohto článku, pokiaľ boli súčasne dodržané ostatné ustanovenia tohto článku.
2. Poistiteľ je povinný poskytnúť v prípade vzniku poistnej udalosti jednorazové plnenie podľa bodu 3 tejto časti.
3. Poistiteľ hradí nevyhnutné náklady v súlade s týmto článkom za:
 - a) vyhľadávanie poisteného (pátranie),
 - b) vyslobodzovanie poisteného,
 - c) transport poisteného k najbližšiemu prostriedku dopravnej zdravotnej služby alebo do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia,
 - d) prepravu telesných pozostatkov do miesta odvozu telesných pozostatkov dopravnou zdravotnou službou.
4. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému v prípade, ak poistený uhradil náklady predkladateľovi faktúry, čo doloží potvrdením o úhrade.
5. Do poistného plnenia nie sú zahrnuté náklady hradené z verejného zdravotného poistenia.

Časť 3 - Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať pokyny horskej služby, pokyny prevádzkovateľa lyžiarskeho zariadenia a ostatné bezpečnostné pokyny.
2. Poistený je povinný oznámiť vznik tiesňovej situácie okamžite na príslušné miesta v danom štáte a na asistenčnú službu poistiteľa (v SR je to tiesňové volanie integrovaného záchranného systému, na území v pôsobnosti horskej záchrannej služby je to dispečing horskej záchrannej služby).
3. V prípade, ak poistený nesplnil povinnosti uvedené v bodoch 1 a 2 tejto časti, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť plnenie podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie tejto povinnosti na rozsah povinnosti poistiteľa plniť.

Časť 4 - Výluky z poistenia

1. Pokiaľ nebolo dojednané inak, poistenie sa nevzťahuje

na nasledovné skutočnosti:

- a) výkony, ktoré neposkytli fyzické osoby, ktoré vykonávajú záchrannú činnosť v súlade s právnymi predpismi,
- b) výkony hradené z verejného zdravotného poistenia,
- c) udalosti, ktoré vznikli poistenému následkom požitia liekov bez lekárskeho predpisu, resp. pri nesprávnom užití predpísaných liekov,
- d) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti so samovraždou alebo pokusom o ňu,
- e) udalosti, ktoré vznikli v horách nad 5000 mnm a v zmysle čl.10, odd. 1, bod 6, 7, 8,
- f) udalosti, ktoré vznikli pri manipulácii so strelnou zbraňou alebo výbušninami,
- g) udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s nedodržiavaním pokynov horskej služby, resp. všeobecne záväzných predpisov a bezpečnostných pokynov,
- h) udalosti, ktoré vznikli poistenému v jaskynnom prostredí (okrem jaskýň sprístupnených verejnosti),
- i) udalosti, ktoré vznikli poistenému pri vykonávaní športovej činnosti, na vykonávanie ktorej poistený nespĺňa podmienky, resp. nie je držiteľom príslušného oprávnenia,
- j) udalosti, ktoré vznikli poistenému v súvislosti s vedným dopravným prostriedkom poisteným bez platného vodičského oprávnenia.

Článok 15

Poistenie batožiny

Časť 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, ktoré si poistený berie so sebou na cestu a pobyť alebo ich počas cesty nadobudne.
 - 1.1 Klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly, kožuchy, hodinky, technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.) sú poistené za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) poistený ich vezie so sebou bezpečne v osobnej úschove a dohliada na ne,
 - b) poistený ich odovzdal ubytovaciemu zariadeniu do úschovy batožín alebo do stráženej šatne,
 - c) nachádzajú sa v uzatvorenej, uzamknutej miestnosti v sejfoch, skrinách,
 - d) poistený ich nosí a používa podľa štandardného určenia, okrem športového náradia podľa bodu 2, časti 4 tohto článku.
2. Predmetom poistenia nie sú:
 - a) predmety umeleckej, zberateľskej a historickej hodnoty,
 - b) motorové pozemné, vodné, letecké vozidlá vrátane výbavy, náhradných dielov a špeciálnej výbavy,
 - c) vetrone, plachetnice, závesné klzaky, paraglajdery, draky, ako aj ich náhradné diely a špeciálna výbava,
 - d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, cenné papiere,
 - e) zbrane,
 - f) predmety slúžiace pri výkone povolania poisteného, ako je obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náradie, nástroje, osobné počítače, a pod.,
 - g) zvieratá,
 - h) majetok na presťahovanie.

Časť 2 – Rozsah poistného plnenia

1. Z poistenia batožiny a vecí osobnej potreby vzniká právo na poistné plnenie, ak bola vec poškodená alebo zničená:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) bleskom,
 - d) víchricou,
 - e) krupobitím,
 - f) zemetrasením,
 - g) povodňou a záplavou,
 - h) zosuvom pôdy, zrútením skál a zemín,
 - i) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - j) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia,
 - k) vodou unikajúcou z pevne inštalovaných prívodných alebo odvádzacích potrubí alebo z iných, s potrubným systémom pevne spojených zariadení zásobovaných vodou,
 - l) kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,
 - m) hasiacou kvapalinou vytekajúcou zo samočinného hasiaceho zariadenia.
2. Právo na poistné plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vec pred krádežou, a to:
 - a) v čase, keď bola batožina uložená na mieste na to určenom alebo na mieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení, v ktorom je poistený ubytovaný,
 - b) z uzamknutého strešného nosiča,
 - c) z uzamknutého batožinového priestoru; podmienkou poistného plnenia je, že páchatel z vonkajšej strany prekoná uzamykací systém dverí, ktorými je batožinový priestor uzavretý.
3. Právo na poistné plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená, prípadne stratená:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola daná do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody,
 - d) v čase, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať v dôsledku závažného zranenia, napr. pri dopravnej nehode.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v nasledovnej výške:
 - a) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili, suma zodpovedajúca ich časovej hodnote v dobe poistnej udalosti,
 - b) pri poškodených veciach výška nevyhnutných nákladov na ich opravu v čase vzniku poistnej udalosti, maximálne však ich časová hodnota,
 - c) pri veciach, ktoré sa v dôsledku poistnej udalosti zničili a ktorých opätovné obstaranie nie je možné, sa poskytne plnenie vo výške sumy zodpovedajúcej časovej hodnoty vecí rovnakého druhu a kvality v dobe poistnej udalosti,
 - d) za škody na šperkoch, kožušinách, hodinkách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavná elektronika, mobilné telefóny a pod.), športové náradie (bicykle, lyže, surfy a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu sa poskytne poistné plnenie max. vo výške 1/3, 1/4, resp. 1/2 dohodnutej poistnej sumy, v závis-

losti od dohodnutého poistného balíka, pokiaľ boli splnené podmienky bodu 1.1. časti 1, tohto článku, okrem prípadu, ak boli odcudzené z nestráženého odstaveného motorového vozidla/ prívesu.

5. Poistiteľ v dôsledku straty, poškodenia, odcudzenia cestovného lístka a cestovných dokladov nahradí náklady nutné na vystavenie náhradného cestovného lístka pre poisteného, vrátane úradných poplatkov za opätovné vystavenie cestovných dokladov.
6. Právo na plnenie vzniká, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovaní, kempovaní, ktoré bolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami. Za odcudzené technické prístroje akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (fotografické prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, optické prístroje, laptopy, zábavnú elektroniku, mobilné telefóny, športové náradie, šperky, hodinky, kožuchy sa poistné plnenie poskytne, pokiaľ boli tieto veci odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/prívесе alebo v obytnom prívесе, pričom je dodržané ustanovenia uzavretia veci uvedené v bode 7, písm. a) tejto časti.
7. Právo na plnenie vzniká ak boli poistené veci odcudzené z odstaveného, nestráženého motorového vozidla/ prívesu pokiaľ sú veci:
 - a) uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu, sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom batožinovom priestore vozidla, ak taký existuje a úschova je v ňom možná za podmienky využitia všetkých bezpečnostných zariadení vozidla. Pokiaľ úschova vecí nie je v batožinovom priestore možná, alebo vozidlo batožinový priestor nemá, musia byť veci uložené vo vozidle tak, aby ich zvonku nebolo vidieť,
 - b) uschované v riadne uzamknutom strešnom nosiči motorového vozidla, ktorý je bez použitia násilia nedemontovateľný,
 - c) uložené v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, pokiaľ ide o batožinu prepravovanú na jednostopovom motorovom vozidle,
 - d) veci nie je možné odložiť v úschove batožín alebo v ubytovacom zariadení poisteného pričom boli splnené podmienky písm. a), b), c) bodu 7 tejto časti.

Časť 3 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi, prípadne správcovi tohto zariadenia a vyžiadať si vystavenie zápisu o vzniku a rozsahu škody,
 - b) oznámiť dopravcovi poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore a vyžiadať si doklad o oznámení,
 - c) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - zápis o vzniku poistnej udalosti v zmysle predchádzajúcich bodov a) a b),
 - policajnú správu,
 - potvrdenie dopravcu o prevzatí batožiny/batožinový lístok,
 - potvrdenie o prevzatí batožiny do úschovy,
 - doklady o zakúpení vecí alebo presný popis vecí umožňujúci stanovenie ich ceny,
 - doklad o výške opravy poškodenej veci,

2. V prípade porušenia povinnosti poisteného uvedených v bode 1 tejto časti, má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 4 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
 - a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
 - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala vec v čase dojednanja poistenia,
 - c) v čase, keď bol poistený už ubytovaný, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré nastanú pri ich používaní podľa štandardného určenia na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.).
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec stratená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru, stratil, zabudol, odložil, ponechal zavesenú alebo postavenú a pod.
4. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec odcudzená z nestráženého odstaveného motorového vozidla/prívesu.
5. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením.
6. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade jednoduchej krádeže bez prekonania prekážky.
7. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie, ak boli poistené veci odcudzené pri stanovani, kempovaní ktoré nebolo oficiálne zriadené úradmi, súkromnými podnikmi, spolkami.

Článok 16

Poistenie storno poplatku (zájazdu, rezervovanej cesty, cestovného lístka) a prerušenia cesty

Časť 1 – Začiatok a koniec poistenia

1. Začiatok poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/cestě, je daný nultou hodinou nasledujúceho dňa po uhradení poistného.
2. Pre zájazdy, cesty (ubytovanie) alebo ceniny (cestovný lístok), ktoré boli rezervované a zakúpené pred uzatvorením poistenia sa poistenie začína 10. dňom po dojednaní poistnej zmluvy so spoluúčasťou 10 %, okrem prípadov úmrtia, nehody, živelnnej pohromy.
3. Koniec poistenia pri poistení storno poplatku v dôsledku neúčasti poisteného na zájazde/cestě je daný:
 - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou dostavením sa poisteného na spoločné zoriadište určené cestovnou kanceláriou, resp. cestovnou agentúrou,
 - b) pri individuálnej doprave dostavením sa poisteného do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je prihlásený na ubytovanie v mieste pobytu zájazdu podľa pobytového katalógu, resp. ponukového listu cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry, resp. v mieste pobytu rezervovanej cesty.
4. V prípade prerušenia cesty poistenie začína dňom nástupu poisteného na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.

Časť 2 – Predmet poistenia

1. Pri storne zájazdu/cesty/cestovného lístka sú predmetom poistenia náklady súvisiace so zrušením zájazdu/cesty (ubytovanie), cestovnej ceniny (cestovný lístok), ktoré musí poistený uhradiť cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre, resp. inému poskytovateľovi v prípade stornovania potvrdeného, zaplateného zájazdu, cesty, cestovného lístka.
2. V prípade prerušenia cesty, na ktorú už poistený nastúpil, je predmetom poistenia:
 - a) náhrada nečerpaných a uhradených služieb (napr. polpenzia, pobyt v hoteli, voucher a pod.), okrem nákladov na spätočný cestovný lístok, pokiaľ vznikli nepredvídateľné udalosti uvedené v bode 5 tejto časti,
 - b) dodatočné náklady na spätočnú cestu, pričom bude použitý rovnaký druh a trieda dopravného prostriedku podľa pôvodnej plánovanej cesty.
3. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu, poisteným alebo viacerými poistenými z toho istého dôvodu (na základe jednej príčiny) alebo prerušenie cesty.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná a poistné musí byť uhradené pri záväznom prihlásení sa na zájazd, cestu, najneskôr pri prvej splátke ceny zájazdu/cesty.
5. Náklady, ktoré vznikli poistenému pri zrušení zájazdu, prerušení cesty, uhradí poisťiteľ v dohodnutej výške za predpokladu, že vzniknú nasledovné nepredvídateľné udalosti:
 - a) úmrtie poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby,
 - b) náhle ťažké ochorenie alebo úraz poisteného, jeho rodinných príslušníkov alebo blízkej osoby, ak ochorenie alebo úraz majú za následok pripútanie na lôžko a vyžadujú opateru poisteným,
 - c) akútne zhoršenie chronického ochorenia,
 - d) živelná udalosť (napr. požiar, povodeň, záplava, zemetrasenie, atď.) v dôsledku ktorej dôjde k poškodeniu majetku poisteného a ktorá znemožní poistenému účasť na zájazde,
 - e) neznášanlivosť očkovania poisteného,
 - f) trestný čin tretej osoby, ktorý znemožní poistenému účasť na zájazde,
 - g) rozviazanie pracovného pomeru u poisteného zo strany jeho zamestnávateľa,
 - h) podanie žaloby o rozvod na príslušnom súde jedného z poistených účastníkov plánovanej rezervovanej cesty, 60 dní pred termínom nástupu na cestu,
 - i) doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenému, ak rezervovaná cesta nie je súdom akceptovaná ako dôvod na odloženie predvolania,
 - j) neobstátie poisteného na maturitnej skúške 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
 - k) neobstátie poisteného na záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poisteného 60 dní pred plánovaným rezervovaným odchodom na cestu, okrem prípadu, kedy je nutná účasť poisteného na náhradnom termíne skúšky,
 - l) odcudzenie alebo poškodenie vlastného motorového vozidla poisteného, ktorý mal byť použitý na cestu do cieľovej destinácie poisteného,
 - m) dopravná nehoda vlastného motorového vozidla poisteného, ktorá nastala na ceste z jeho bydliska do východiskovej stanice cesty/zájazdu.

Časť 3 – Rozsah poistného plnenia

1. V prípade storna zájazdu poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške stanovenej v tabuľke rozsahu poistného krytia, poistného balíka, dojednaného v poistnej zmluve, ktorý vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, cestovná agentúra, ako skutočne vzniknuté náklady, vrátane úradných poplatkov, ktoré poistený zaplatil za udelenie víz, ak boli tieto udelené.
2. Pri výpočte poistného plnenia za storno poplatok sa vychádza zo storno poplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu a je určený z ceny služieb za túto osobu; vychádza sa zo stornovacích podmienok cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry alebo iného poskytovateľa, ktoré sú prílohou k zmluve o zájazde, resp. zmluve o rezervácii, resp. cestovnému lístku.

Časť 4 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) zrušenie účasti na zájazde/rezervovanej ceste oznámiť cestovnej kancelárii, cestovnej agentúre alebo inému poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde/rezervovanej ceste, za predpokladu, že toto by malo za následok zvýšenie storno poplatku,
 - b) predložiť originály nasledovných dokladov:
 - potvrdenie o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia,
 - potvrdenie o zakúpení zájazdu, záväzná prihláška na zájazd,
 - potvrdenie o úhrade zájazdu,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry, resp. iného poskytovateľa o stornovaní zájazdu, resp. stornovaní rezervovanej cesty s vyznačením dátumu stornovania a výšky stornopoplatku,
 - potvrdenie cestovnej kancelárie, cestovnej agentúry o prerušení cesty, predčasnom návrate poisteného z cesty s vyznačením dátumu prerušenia cesty a popisu výšky nákladov za nevyužitú službu,
 - nevyužitú a uhradenú službu (vouchery, lístky, hotelové dobropisy a pod.),
 - lekárska správa ošetrojúceho lekára s uvedením diagnózy,
 - úmrtný list,
 - správa hasičov o poistnej udalosti,
 - žiadosť o rozvod,
 - súdne predvolanie,
 - doklad o rozviazaní pracovného pomeru,
 - potvrdenie o nevykonanej maturitnej skúške, potvrdenie o nevykonanej záverečnej skúške I. alebo II. stupňa vysokoškolského štúdia,
 - materská knižka,
 - c) dať súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby mohol informovať poisťiteľa o zdravotnom stave poisteného.
2. V prípade porušenia povinností poisteného uvedených v bode 1 tejto časti má poisťiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť podľa toho, aký vplyv malo nesplnenie povinností na rozsah povinností poisťiteľa plniť.

Časť 5 – Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade stornovania zájazdu/prerušenia cesty:
 - a) v dôsledku komplikácií v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd, bolo tehotenstvo známe,

- okrem prípadov, ak sa vyskytnú komplikácie vyžadujúce si hospitalizáciu, kludový režim na lôžku, nariadený a potvrdený lekárom,
- b) v dôsledku chronických a už existujúcich chorôb, okrem nepredvídateľného opätovného zhoršenia zdravotného stavu okrem chorôb vylúčených z poistenia podľa písm. m) tejto časti,
- c) v dôsledku psychických chorôb, okrem chorôb vyskytujúcich sa prvýkrát u poisteného a vyžadujúcich si jeho hospitalizáciu,
- d) v dôsledku dialýzy,
- e) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, ktoré vzniklo požívaním alkoholu, drog, omamných látok a liekov,
- f) v dôsledku nepodrobenia sa povinnému očkovaníu, a z toho plynúcich následkov,
- g) v dôsledku samovraždy a pokusu o samovraždu,
- h) ak udalosť, v dôsledku ktorej bol zájazd/rezervovaná cesta stornovaný/á, bola spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- i) ak poistený mohol už pri dojednaní zájazdu/rezervovanej cesty poistnú udalosť predvídať,
- j) ak poistná zmluva nebola v čase stornovania zájazdu/cesty platná,
- k) ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde,
- l) ak poisťiteľom poverený revízný lekár nepotvrdí neschopnosť poisteného vycestovať,
- m) ak je dôvodom srdcové ochorenie, nádorové ochorenie, mozgová porážka, diabetes typu I., epilepsia, skleróza multiplex, ktoré si vyžadovali hospitalizáciu v priebehu 9 mesiacov pred vznikom poistnej udalosti v prípade storna zájazdu, alebo pred nástupom na cestu v prípade prerušenia cesty,
- n) ochorenie/smrť, ktoré vzniklo pri uzatvorení poistenia alebo sa dalo predvídať,
- o) ak poistná udalosť vznikla v dôsledku zrušenia letu, presunu letu alebo krachom leteckej/dopravnej spoločnosti,
- p) ak poistenie storno poplatku nebolo platné nepretržite odo dňa zakúpenia zájazdu/cesty až po dátum nástupu na zájazd/cestu.

Oddiel III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 17 Daňové povinnosti

1. Poistné plnenie z cestovného poistenia je zdaňované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Platené poistné je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších zmien a predpisov oslobodené od dane z pridanej hodnoty a v sume poistného nie je zahrnutá daň z pridanej hodnoty.
3. Plnenia z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sú oslobodené od dane z príjmov. Základ dane, sadzba dane daňovníka, vyberanie a platenie dane ako aj ostatné práva a povinnosti sú podrobnejšie upravené v zák. č. 595/2003 Z. z.

Článok 18

Právo platné pre poisťnú zmluvu

Pre cestovné poistenie, ktoré uzaviera UNIQA poisťovňa, a.s., platí právo Slovenskej republiky.

Článok 19

Sťažnosť

Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Krasovského 15, 851 01 Bratislava, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.

Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186/ 2009 Z.z. a internými predpismi poisťiteľa, t.j. do 30, resp. v odôvodnených prípadoch do 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti

Článok 20

Účinnosť všeobecných poisťných podmienok

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie na Slovensku - 2017 nadobudli účinnosť 1. 1. 2017.